

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表：令和 8 年 4 月 10 日

特定非営利活動法人 STARS

児童数 30 名 回収 12 名 割合 40%

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレがきれいになってよかったです</li> <li>・どんどん改善され快適です</li> <li>・あるものを工夫して使われていて素晴らしい</li> <li>・階段が遊び場になっているのも◎</li> <li>・事業所は狭いと思うがその分、外へ出る活動で補われていると思う</li> <li>・努力を感じる</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手厚く見ていただいていると思います</li> <li>・スポーツ、精神面、看護・・・全てに寄り添ってくれています</li> <li>・手厚く支援していただいている</li> <li>・専門的な意見やアドバイスもありがたい</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リフォームされきれいになりました</li> <li>・バリアフリーが難しいところは人力でカバーされている</li> <li>・中に入ることがあまりないのでわからないが、リフォーム等で工夫されていると思う</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しいイベントが行われており子供も喜んでいる</li> <li>・子どもの成長に喜びを感じます</li> <li>・ケアマネさん職員さんと情報の共有して計画を立ててもらっている</li> </ul>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいことにもチャレンジさせてくれありがたいです</li> <li>・子どもたちが好きそうな企画、イベントなど計画していただき、毎回楽しく利用できている</li> <li>・いろいろな活動があり工夫されていると思う</li> </ul>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・神社等で近所の子にも人気です</li> <li>・地域とのつながりはどこも希薄になっていると思う</li> <li>・チャンスがあれば是非交流の場を設けてほしい</li> </ul>
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母親の仕事にもお気遣いしてくださり助かっています</li> </ul>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回丁寧な送りやたまに写真を付けてくださり会えない時も情報共有できています</li> <li>・定期的に家庭の様子や事業所での様子を話し合ったり、親の意向や疑問など聞いたり話し合ったりする場があるとよい</li> </ul>

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所に対して思っていることや感じてもらっていること吸い上げてもらう機会が少ないのが残念</li> <li>・送迎時や個別で相談ができています</li> <li>・いろいろアドバイスをいただき助かっています</li> <li>・いつも相談にのってもらい心強いです</li> <li>・送迎時に最近の様子を聞いていただいたり、悩みについて相談させていただいたりとても信頼しています</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親同士の交流もあればうれしい</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもと親の間にたつて問題解決してくれる</li> <li>・苦情はない</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもとの意思疎通の努力をされており嬉しいです</li> <li>・利用の際の日報にその日の活動が書かれており配慮を感じる</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スターズ通信で毎月の様子がわかり助かります</li> <li>・スターズ通信等「良い面」をアピールしてくれている</li> <li>・毎月の通信は心温まる内容でSTARSらしさが出ていて素晴らしいです</li> <li>・是非SNSの活用を！！（インスタ・ライン等）</li> <li>・毎月の会報に詳しく書かれており配慮を感じる</li> <li>・毎月発行されているお便りを楽しみにしています</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼している</li> <li>・年々厳しくなっていると思いますが今後も慎重をお願いします</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明はあったが何年もたつと忘れてしまっている</li> <li>・プリントが配布されている</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちと一緒にしている</li> <li>・わからない</li> </ul>

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしています</li> <li>・子どもにとって大好きで大切な場所です</li> <li>・安心できて自分らしくいられる第二の家庭のような場所です</li> <li>・家のような存在</li> <li>・本人の意向を大事にいただいているので不満を聞いたことがありません</li> <li>・お休みさせていただくことがあるのは嫌なの</li> </ul>
-----	---	------------------	----	---	---	---

					ではなく友達と遊ぶ時間も欲しいからと本人の希望で。申し訳ありません。
⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・これからもよろしくお願いします</li> <li>・信頼できるスタッフの方たちで安心して子どもを預けることができます</li> <li>・長い目で支援していただいていることに感謝です</li> <li>・大満足です</li> </ul>

ご協力いただきましてありがとうございました。